

DUQUE IMMIGRATION LAW, PLLC POLITICA DE PRIVACIDAD

Duque Immigration Law, PLLC. y sus afiliados (referidos en lo sucesivo como “DIL”, “nosotros” o “nuestro”) respetan su privacidad y se comprometen a cumplir con esta política de privacidad ("Política de Privacidad"), la cual describe qué información recopilamos sobre usted, cómo la utilizamos, con quiénes podemos compartirla y qué opciones tiene en cuanto a nuestro uso de su información. Esta Política de Privacidad se aplica a la información personal recopilada en relación con nuestro sitio web <https://duqueimmigration.com> y cualquier otra página web que DIL mantenga que enlace a esta Política de Privacidad (conjuntamente, el "Sitio"), cualquier aplicación móvil actual o futura asociada con DIL o el sitio web (conjuntamente, la "Aplicación"), nuestras comunicaciones por correo electrónico, llamadas telefónicas, nuestras páginas de redes sociales, otras ofertas digitales o físicas que publiquen un enlace a la Política de Privacidad, y otras circunstancias relacionadas con los servicios que prestamos (conjuntamente, la "Plataforma").

TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

Los tipos de información personal que recopilamos dependerán de los servicios que solicite y, si es un cliente, la naturaleza de nuestra representación o su caso. La tabla a continuación describe algunas de las categorías (con ejemplos no exhaustivos) de información personal que podemos recopilar sobre usted:

1. Identificadores individuales e información demográfica

- **Información de contacto**, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, cargo y organización laboral.
- **Identificadores**, como la identificación del cliente, nombre de usuario, dirección IP, identificación del dispositivo y otros identificadores digitales que pueden recopilarse automáticamente cuando utiliza la Plataforma.
- **Información demográfica**, como fecha de nacimiento e información general de ubicación como ciudad, estado/departamento y área geográfica.

2. Información personal sensible

- **Información gubernamental**, como el número de Seguridad Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte y otros datos de identificación.
- **Información financiera**, como números de cuenta bancaria, instrucciones de transferencia bancaria, extractos bancarios, números de póliza de seguro, facturas y otros detalles de pago o de estado de cuenta bancaria.

- **Información médica**, como historia clínica, diagnóstico, tratamiento, fórmula médica, documentación del seguro, y otros registros e información.

3. Datos de geolocalización

- **Ubicación física precisa**, que podemos recopilar, si usted da su consentimiento, a través de la Aplicación.

4. Datos sensibles

- **Grabaciones de llamadas**, como nuestras grabaciones de las llamadas que realiza a nuestro equipo.
- **Otros datos sensibles**, como cualquier grabación de audio, fotografías, videos o datos similares que puedan proporcionarse como parte de un expediente de caso.

5. Información biométrica

- **Información biométrica**, como toma de huellas dactilares, si está de acuerdo, por ejemplo, para obtener verificaciones de antecedentes penales.

6. Información comercial

- **Información de representación**, como detalles sobre su reclamo, caso u otro asunto legal.
- **Información de cuenta**, como el nombre de usuario y la contraseña que proporciona al registrarse para una cuenta y cualquier información almacenada o transmitida en su cuenta o perfil.
- **Comunicaciones**, como cuando nos llama o nos envía un correo electrónico, comunicaciones confidenciales y privilegiadas que pueda tener con nuestros abogados, y sus conversaciones con nuestros servicios de chat digital.

7. Actividad en internet o red

- **Información sobre la actividad en línea**, como las páginas o pantallas visitadas, el tiempo que se pasa en una página o pantalla, los enlaces a páginas, las rutas de navegación entre páginas o pantallas, información sobre la actividad en una página o pantalla, los tiempos de acceso, la duración del acceso y otra información sobre la actividad en línea.
- **Información del dispositivo**, como el sistema operativo de la computadora o del dispositivo móvil, el tipo y número de versión del sistema operativo, el operador inalámbrico, el fabricante y modelo, el tipo

de navegador, la resolución de pantalla, la información general de ubicación, como la ciudad, el estado o la zona geográfica, y otra información del dispositivo recopilada automáticamente.

8. Información profesional o relacionada con el empleo

- **Información de solicitud de empleo**, como su currículum, hoja de vida o CV, información de verificación de antecedentes, referencias y otra información.
- **Información laboral**, como el título, cargo, empleador, historia laboral actual o pasada y otra información profesional.

9. Información educativa

- **Registros educativos**, como transcripciones, historial educativo y diplomas.

10. Inferencias extraídas de la información personal

- **Perfiles que reflejan preferencias**, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades o aptitudes.

Podemos recopilar las categorías de información personal descritas anteriormente de las siguientes fuentes:

- **La información personal que usted nos proporcione.** Recopilamos la información personal que nos proporcione directamente durante la relación abogado/cliente, y/o al utilizar nuestra plataforma, incluyendo los momentos cuando nos contacta, crea una cuenta, solicita un puesto de trabajo, entre otros. Usted puede elegir proporcionar o no dicha información; sin embargo, puede ser necesario proporcionarla para responder a su solicitud.
- **Información personal recopilada automáticamente.** Nosotros y nuestros proveedores podemos utilizar cookies y otras tecnologías como archivos de registro, píxeles de seguimiento y herramientas y servicios analíticos para recopilar automáticamente información personal sobre usted. Dicha información incluye su ubicación geográfica y la información de identificación digital, información del dispositivo e información sobre la actividad en línea descrita anteriormente.

Para facilitar la recopilación automática descrita anteriormente, podemos utilizar las siguientes tecnologías:

- **Cookies.** Una *cookie* es un pequeño fragmento de datos almacenado por su navegador web en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para recopilar información de usted con respecto a su uso de la plataforma con el fin de recordar las preferencias y configuraciones del usuario, personalizar su experiencia con la plataforma, facilitar la publicidad en línea y con fines de seguridad. Puede optar por darse de baja (*Opt-out*) en la recopilación automática de información consultando las opciones o el menú de configuración de su navegador web o dispositivo móvil. Sin embargo, hacerlo puede deshabilitar muchas de las partes, funciones o funcionalidades de la plataforma. Cada navegador es diferente, así que consulte el menú "Ayuda" de su navegador para obtener información sobre cómo cambiar sus preferencias de *cookies* o visite <http://www.allaboutcookies.org> para obtener más información.
- **Pixels.** Los *pixels*, que también se conocen como "web beacons" o "clear GIFs", generalmente se usan para determinar si se accedió o se abrió una página web o un correo electrónico, o si se vio o se hizo clic en cierto contenido. Los datos recopilados a partir de los *pixels* se utilizan a menudo para compilar estadísticas sobre el uso de sitios web y el éxito de las campañas de marketing por correo electrónico.
- **SDKs.** Los kits de desarrollo de software, o "SDKs", son códigos informáticos de terceros utilizados en conexión con la aplicación para una variedad de propósitos, incluyendo proporcionar análisis sobre el uso de la aplicación, integrarse con las redes sociales, agregar funciones o funcionalidades a la aplicación o facilitar la publicidad en línea. Los SDK pueden permitir que terceros recopilen información directamente a través de la aplicación.
- **Información personal recopilada de terceros.** También podemos recopilar o recibir información personal de terceros, que pueden incluir:
 - **Nuestros socios comerciales**, como proveedores de datos y socios publicitarios.
 - **Fuentes públicas**, como plataformas de redes sociales y registros públicos disponibles.
 - **Individuos o entidades involucrados en los asuntos legales de nuestros clientes**, como médicos, otras partes y otras personas que nos pueden proporcionar información por su cuenta.
 - **Fuentes de referidos**, como miembros de nuestra comunidad, solicitudes desde la página web, redes sociales, y otras fuentes de recomendaciones de clientes potenciales.

ANÁLISIS DIGITALES

Podemos utilizar herramientas de análisis de terceros, como Google Analytics, para comprender mejor su uso de nuestra Plataforma y cómo podemos mejorarla. Esta herramienta recopila información enviada por su navegador o dispositivo móvil, incluyendo las páginas que visita y otra información de uso. Para obtener más información sobre cómo Google recopila, utiliza y comparte su información, visite <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> . Para evitar que los datos sean utilizados por Google Analytics, puede descargar el complemento del navegador para excluirse en <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

USO DE INFORMACION PERSONAL

Podemos utilizar la información personal que recopilamos para los siguientes fines y de acuerdo con lo descrito en esta Política de Privacidad o en el momento de la recopilación:

- **Para alimentar nuestra plataforma.** Utilizamos la información personal para proporcionar nuestros servicios, incluyendo la Plataforma. Por ejemplo, utilizamos la información personal para:
 - Facilitar sus solicitudes de evaluación de casos y determinar sus necesidades legales;
 - Proporcionarle servicios legales y otros servicios, información y solicitudes que realice;
 - Crear, administrar y monitorear su cuenta;
 - Responder a sus consultas y comunicarnos con usted, incluyendo la realización de llamadas o el envío de mensajes de texto utilizando cualquier tecnología automatizada, incluidos mensajes pregrabados;
 - Operar, solucionar problemas y mejorar la Plataforma;
 - Procesar sus transacciones, facturas y pagos;
 - Comprender sus intereses, personalizar su experiencia en la Plataforma y enviar información sobre productos y servicios relevantes para sus intereses;
 - Responder a sus consultas y solicitudes de soporte al cliente, incluyendo investigar y abordar sus inquietudes, y monitorear y mejorar nuestras respuestas; y
- **Para mercadeo directo.** Podemos utilizar su información personal para enviarle boletines informativos, actualizaciones legales, información de eventos, comunicaciones de mercadeo internas y otra información que pueda interesarle.
- **Para investigación y desarrollo.** Utilizamos información personal para fines de investigación y desarrollo y para comprender cómo las personas están utilizando la plataforma, incluyendo la generación y análisis de estadísticas, preferencias y tendencias de uso, para mejorar nuestra plataforma y otras ofertas, diagnosticar problemas técnicos y desarrollar nuevas funciones y medios de acceso. Como parte de estas actividades, podemos crear datos encriptados, codificados u otros datos anónimos a partir de la información personal que recopilamos. Convertimos la información personal en datos anónimos eliminando la información que permite la identificación personal. Podemos usar estos datos anónimos y compartirlos con terceros para nuestros fines comerciales lícitos, incluyendo el análisis y mejora de la plataforma y la promoción de nuestro negocio.
- **Para fines de empleo.** Si se postula a una de nuestras vacantes abiertas, envía información de solicitud o consulta sobre una vacante, usaremos su información personal como parte de la evaluación, selección de personal y contratación, incluyendo la realización de verificaciones de antecedentes y de referencias laborales y personales.
- **Para cumplimiento, prevención de fraude y seguridad.**
 - Para hacer cumplir nuestros términos de uso y otros acuerdos que podamos tener;
 - Para cumplir con las leyes, regulaciones y procesos legales aplicables;

- Para proteger nuestros derechos, los suyos o de otros, privacidad, seguridad o propiedad (incluyendo realizar y defender demandas legales);
- Para mantener la seguridad y la integridad de nuestro negocio, la Plataforma, los usuarios, nuestros socios comerciales y proveedores de servicios, nuestras bases de datos y otros activos tecnológicos;
- Para auditar nuestros procesos internos para el cumplimiento de requisitos legales y contractuales y políticas internas;
- Para prevenir, identificar, investigar y disuadir actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, antiéticas o ilegales, incluyendo ciberataques y robo de identidad.
- **Para publicidad digital.** Nosotros, nuestros socios comerciales y nuestros proveedores publicitarios pueden recopilar y utilizar su información personal para fines publicitarios internos. Podemos contratar a compañías de publicidad y agencias de redes sociales para ayudarnos a anunciar nuestros servicios, identificar clientes potenciales y mostrar anuncios en nuestra Plataforma y otros sitios y servicios, incluyendo el uso de publicidad digital. Estas compañías pueden utilizar *cookies* y tecnologías similares para recopilar información sobre su navegación (incluyendo la información del dispositivo y la información de actividad en línea descritas anteriormente) en nuestra Plataforma y otros sitios y servicios, o su interacción con nuestros correos electrónicos, y utilizar esta información realizar anuncios de su interés y/o utilizar listas de clientes hash que compartimos con ellos para entregar anuncios a usted y a usuarios similares en sus sitios y servicios. Puede obtener más información sobre sus opciones para limitar la publicidad digital en la sección "Opciones de publicidad" a continuación.

COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL

Además de las circunstancias específicas anteriormente descritas en esta Política de Privacidad o según se describa en el momento de la recolección, podemos compartir información personal con las siguientes categorías de destinatarios:

- **Prestadores de servicios.** DIL puede compartir su información personal con proveedores que realizan servicios para nosotros o en nuestro nombre, tales como empresas de alojamiento web, servicios en la nube, proveedores de envíos, proveedores de análisis, servicios de organización de eventos y proveedores de tecnología de la información
- **Otras firmas de abogados.** DIL puede compartir, bajo su solicitud o con su permiso, su información personal con otras firmas de abogados cuando representamos conjuntamente a un cliente y cuando remitimos casos o clientes potenciales a otros abogados, o cuando se requiera para su representación legal. La información personal proporcionada en virtud de una relación abogado/cliente no se compartirá con terceros, salvo que se tomen precauciones para preservar la confidencialidad de dicha información y cualquier información privilegiada abogado/cliente que pueda estar asociada.

- **Autoridades, fuerzas de seguridad y otros.** DIL puede compartir información personal para cumplir con leyes, regulaciones u otras obligaciones legales, para ayudar en una investigación, para proteger y defender nuestros derechos y propiedad, o los derechos o seguridad de terceros, para hacer cumplir nuestros acuerdos, términos de uso o esta Política de Privacidad o acuerdos con terceros, o para fines de prevención del delito.
- **Transacciones comerciales.** DIL puede compartir su información personal a proveedores de servicios, asesores, posibles socios transaccionales u otros terceros en relación con el acuerdo, negociación o finalización de una transacción (o transacción potencial) como una desinversión empresarial, financiamiento, fusión, consolidación, adquisición, reorganización, venta, *spin-off* u otra disposición de todo o parte del negocio o activos de, o intereses patrimoniales en, DIL o nuestras empresas relacionadas (incluyendo en relación con un procedimiento de quiebra o similares).
- **Proveedores publicitarios.** Podemos compartir su información personal con proveedores publicitarios o de mercadeo para los fines de mercadeo interno de DIL descritos en esta Política de Privacidad, o en el momento de la recolección.
- **Socios profesionales.** Podemos divulgar su información personal a nuestros socios profesionales, como asesores, abogados, investigadores, traductores y expertos, cuando sea necesario en el curso de los servicios profesionales que nos prestan.
- **Afiliados y empresas relacionadas.** Podemos compartir su información personal con empresas afiliadas a nosotros (es decir, que controlan, son controladas por nosotros, o están bajo control común con nosotros) o que puedan estar afiliadas a nosotros en el futuro para los fines descritos en esta Política de privacidad.
- **Consentimiento.** DIL puede divulgar su información personal de otro modo de acuerdo con su consentimiento.

SUS OPCIONES

- **Términos y condiciones de SMS:** Podemos ofrecer comunicaciones a través de mensajes de texto SMS o tecnología similar enviada por DIL o nuestros proveedores de servicios. Al optar por recibir mensajes de texto SMS de nuestra parte, acepta los siguientes términos y condiciones de SMS:
 1. Ofrecemos comunicaciones a través de mensajes de texto SMS o tecnología similar enviada por DIL o nuestros proveedores de servicios. Los mensajes de texto estarán relacionados con servicio al cliente, información relacionada con casos, recordatorios de fechas importantes o para fines de mercadeo interno.
 2. La frecuencia de los mensajes puede variar. Solo enviaremos mensajes de texto SMS tan a menudo como sea necesario y / o permitido por la ley o autorizado por el usuario.

3. Instrucciones para darse de baja (Opt-Out). Para dejar de recibir mensajes de texto SMS de nuestra parte, responda "STOP" a cualquier mensaje que reciba de nuestra parte. Tenga en cuenta que podemos enviar un mensaje para confirmar la recepción de la solicitud de cancelación.
 4. También puede darse de baja de los mensajes de mercadeo de DIL enviando un correo electrónico con la solicitud y número de teléfono móvil a help@duqueimmigration.com.
 5. Tenga en cuenta que puede tardar hasta 10 días hábiles para eliminar su información de contacto de nuestras listas de comunicaciones de mercadeo, por lo que es posible que reciba correspondencia de nuestra parte durante un corto período después de hacer la solicitud.
 6. Contáctenos para actualizar o corregir su información si cambia o si cree que cualquier información que hemos recopilado es inexacta.
 7. Proveedores admitidos. Nuestro programa SMS está disponible en la mayoría de los principales operadores de EE. UU., incluidos AT&T, Verizon Wireless, T-Mobile, Sprint y otros. Sin embargo, no todos los operadores admiten mensajes de texto SMS. Consulte con su operador si tiene preguntas sobre sus capacidades de SMS. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos para este servicio.
 8. Privacidad. Respetamos su privacidad y no compartiremos ni venderemos su número de teléfono u otra información personal con terceros, excepto según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones de servicio o según lo requiera la ley. Los datos de consentimiento de opt-in y su número de móvil no se compartirán ni se venderán a terceros para fines que no se describen en esta Política de privacidad o en el momento de la recopilación.
 9. Ayuda. Para obtener ayuda, envíe el mensaje "HELP" al 305-436-0155. Se proporcionará un número de teléfono de ayuda válido en respuesta.
 10. Descargo de responsabilidad. No somos responsables de ningún mensaje perdido o retrasado, ni de ningún error o problema técnico que pueda surgir en relación con el programa SMS. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el programa SMS en cualquier momento sin previo aviso.
- **Cookies.** La mayoría de los navegadores te permiten eliminar o dejar de aceptar *cookies* de los sitios web que visitas. Para hacer esto, sigue las instrucciones en la configuración de tu navegador. Muchos navegadores aceptan *cookies* por defecto hasta que cambies tu configuración. Sin embargo, si no aceptas *cookies*, es posible que no puedas utilizar todas las funcionalidades de la plataforma y nuestro sitio puede no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las *cookies*, incluyendo cómo ver qué *cookies* se han establecido en tu navegador y cómo gestionarlas y eliminarlas, visita www.allaboutcookies.org.
 - **Opciones de publicidad.** Algunos de nuestros socios publicitarios son miembros de la Iniciativa de Publicidad en Red (NAI) y están sujetos a los Principios de Autoregulación para Publicidad Comportamental en Línea publicados por la Alianza de Publicidad Digital (DAA). Puede obtener más información sobre las prácticas de recopilación de información de estas empresas y optar por no recibir publicidad basada en intereses de los miembros

participantes de NAI y DAA en http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp y/o en el sitio web de la DAA en optout.aboutads.info. También puede limitar la recopilación de su información para anuncios basados en intereses bloqueando *cookies* de terceros en la configuración de su navegador o utilizando complementos de privacidad o software de bloqueo de anuncios que le ayuden a bloquear *cookies* de terceros. Además, la configuración de su dispositivo móvil puede proporcionar funcionalidad para limitar el uso de la ID de publicidad asociada con su dispositivo móvil para fines de publicidad en línea dirigida. Si opta por no recibir anuncios basados en intereses, seguirá viendo anuncios en línea, pero pueden ser menos relevantes para usted. Algunas de las empresas de publicidad de terceros con las que trabajamos ofrecen sus propias opciones de exclusión voluntaria que puede utilizar para limitar su uso de su información para la publicidad basada en intereses. Tenga en cuenta que también podemos trabajar con empresas que ofrecen sus propios mecanismos de exclusión voluntaria, como Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>) y Facebook/Instagram (<https://www.facebook.com/about/ads>), o no participan en los mecanismos de exclusión voluntaria descritos anteriormente. Incluso después de utilizar estos mecanismos de exclusión voluntaria, puede recibir publicidad basada en intereses de otras empresas.

- **Declinar proporcional información.** Necesitamos recopilar información personal para brindar ciertos servicios. Si no proporciona la información solicitada, es posible que no podamos proporcionar esos servicios.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

DIL adopta medidas comercialmente razonables para asegurar y proteger la información personal que recopilamos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible. No podemos garantizar la seguridad absoluta de su información personal. Además, no somos responsables de la seguridad de la información que usted transmita a través de redes que no controlamos, incluyendo Internet y redes inalámbricas.

PAGINAS WEB ENLAZADAS

Esta Política de Privacidad no se aplica a sitios web de terceros o características de redes sociales a las que se puede acceder a través de enlaces que proporcionamos para su conveniencia e información. El acceso a esos enlaces hará que abandone el sitio web de DIL y puede resultar en la recopilación de información sobre usted por un tercero. No controlamos, respaldamos o hacemos ninguna representación sobre esos sitios web de terceros o sus prácticas de privacidad, las cuales pueden diferir de las nuestras. Le recomendamos que revise la política de privacidad de cualquier sitio con el que interactúe antes de permitir la recopilación y uso de su información.

SOLICITUDES DE NO RASTREO

Nos adherimos a los estándares establecidos en esta Política de Privacidad y no supervisamos ni seguimos ninguna solicitud de Do Not Track del navegador. Para obtener más información sobre "Do Not Track", visite <http://www.allaboutdnt.com>.

USANDO LA PLATAFORMA DESDE FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS

DIL tiene su sede en los Estados Unidos de América y podemos tener afiliados y proveedores de servicios en los Estados Unidos y otros países. Tenga en cuenta que su información personal puede ser transferida, almacenada o procesada en los Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores y se opera nuestra base de datos central, y en otros lugares fuera de su país de origen. Las leyes de protección de datos y otras leyes en estos países son más completas que las de su país. Al utilizar cualquier parte de la Plataforma, comprende y acepta la transferencia de su información personal a nuestras instalaciones en los Estados Unidos y a terceros con quienes la compartimos, según lo descrito en esta Política de Privacidad.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DIL puede cambiar esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la ley aplicable. Dichos cambios serán efectivos al publicar la Política de Privacidad revisada en nuestra Plataforma. Podrá saber cuándo se actualizó por última vez esta Política de Privacidad mediante la fecha de "Última actualización" incluida en la parte inferior de la misma. Al continuar utilizando nuestra Plataforma o comunicarse electrónicamente con nosotros después de dichos cambios, acepta dichas modificaciones de esta Política de Privacidad.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre las prácticas de privacidad de la información de DIL, por favor contáctenos en:

Correo electrónico: help@duqueimmigration.com

Teléfono: (305) 436-0155

Correo: Duque Immigration Law, PLLC, Attn: Política de Privacidad, 8180 NW 36th Street, Suite 220, Doral, FL 33166.

Mientras tomamos medidas para asegurarnos de que los responsables de recibir y responder a su solicitud estén informados de sus derechos y de cómo ayudarlo a ejercer esos derechos, al contactarnos para ejercer sus derechos, le pedimos que se adhiera a las siguientes pautas:

- **Indique qué derecho está ejerciendo:** Especifique qué derecho desea ejercer y la información personal a la que se refiere su solicitud (si no es suya). Si es un agente autorizado que actúa en nombre de otro consumidor, indique claramente este hecho y su autoridad para actuar en nombre de dicho consumidor. Es posible que solicitemos la identificación del solicitante, la identificación del agente autorizado y cualquier otra información que podamos necesitar para verificar su solicitud, incluida la evidencia de un permiso válido para actuar en nombre del solicitante.

- **Ayúdenos a verificar su identidad:** Proporcionenos información para verificar su identidad. Tenga en cuenta que, si no podemos verificar su identidad inicialmente, es posible que solicitemos información adicional para completar el proceso de verificación. Cualquier información personal que nos divulgue con el propósito de verificar su identidad se utilizará únicamente para dicho propósito de verificación.
- **Direccione la entrega de nuestra respuesta:** Proporcionenos una dirección de correo electrónico o postal a través de la cual podamos enviar nuestra respuesta. Si hace la solicitud por correo electrónico, a menos que se solicite lo contrario, asumiremos que podemos responder a la dirección de correo electrónico desde la cual realizó la solicitud.

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a su información personal (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable o rechazar su solicitud si esta es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

Intentaremos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de los 45 días posteriores a su solicitud. Ocasionalmente, puede que nos tome más de 45 días para responder, por ejemplo, si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En esta situación, le notificaremos del retraso y podemos continuar actualizándolo sobre el progreso de nuestra respuesta.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Abril 20, 2023.